



**DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA - DFD nº 010/2024**

Órgão: <b>PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO LOURENÇO DA MATA</b>	
Setor requisitante (Unidade/Setor/Departamento): <b>SECRETARIA DE EDUCAÇÃO</b>	
Responsável pela Demanda: <b>Ana Paula de Santana Silva - DIRETORIA DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO EDUCACIONAL</b>	Matrícula: <b>000575</b>
E-mail: <a href="mailto:educacao@slm.pe.gov.br">educacao@slm.pe.gov.br</a> ; <a href="mailto:apaulasan015@gmail.com">apaulasan015@gmail.com</a>	Telefone: <b>(81) 98663.5971</b>
<b>1. OBJETO</b>	
1.1 Aquisição de 100 (cem) inscrições para o curso de capacitação de atendimento humanizado destinado ao aperfeiçoamento de profissionais da Secretaria Municipal de Educação de São Lourenço da Mata/PE objetivando a melhoria do atendimento e o desenvolvimento emocional e profissional.	
<b>2. JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO</b>	
2.1 A Secretaria de Educação viu a necessidade de aprimorar e aprofundar os conhecimentos dos profissionais na área de educação. Esses profissionais precisam de uma visão ampla para tomar decisões acertadas cuidar de sua saúde mental. Pensando nisso, a secretaria desejando obter um comportamento positivo desses profissionais, promovendo uma cultura de crescimento para tornar a sala de aula mais simplificada, vimos a necessidade de capacitar nossos gestores e profissionais da educação com foco no acolhimento humanizado. A Secretaria de Educação incentiva a comunicação como um todo (gestores e profissionais) para construir e fortalecer as relações de trabalho, a efetividade e o cuidado com o outro.	
2.2 Essa solicitação se faz necessária para a participação de profissionais da área da educação da Rede Municipal de São Lourenço da Mata em evento de treinamento de aprendizagem que valorize a humanização do ensino.	
2.3 O treinamento focado na humanização do ensino reconhece as necessidades individuais, culturais e emocionais dos estudantes. Esse enfoque é essencial para desenvolver um ambiente de aprendizagem que respeite e valorize a diversidade, promovendo uma educação mais inclusiva e equitativa.	
2.4 Ao participar desses treinamentos, os gestores, adjuntos e coordenadores pedagógicos tem a oportunidade de desenvolver e aprimorar suas próprias habilidades sócio emocionais, como empatia, comunicação assertiva e resolução de conflitos. Essas habilidades são crucialmente importantes para criar um ambiente escolar positivo e apoiar o desenvolvimento integral dos discentes.	
2.5 A humanização do ensino enfatiza a construção de relacionamentos sólidos e positivos entre escola, estudantes e comunidade. Ao entender e aplicar práticas educativas humanizadoras, os profissionais da educação podem fortalecer os laços com a comunidade local, promovendo maior engajamento e colaboração.	
2.6 Profissionais capacitados em métodos de ensino humanizadores tendem a criar ambientes de aprendizagem mais motivadores e acolhedores, o que pode levar a um aumento no desempenho acadêmico e no bem-estar dos estudantes. Isso por sua vez, contribui para a elevação da qualidade do ensino na rede municipal.	
2.7 Eventos de formação continuada proporcionam acesso a novas metodologias e práticas pedagógicas que estão em sintonia com as demandas da educação. Treinamentos e formação continuada é uma abordagem essencial que responde às necessidades de um mundo em constante transformação.	
2.8 Participar de eventos de formação continuada valoriza os profissionais da educação, mostrando reconhecimento e investimento em seu desenvolvimento profissional. Isso pode resultar em maior motivação, satisfação no trabalho e comprometimento com a missão educacional.	
2.9 Assim, justifica-se a participação dos profissionais da Rede Municipal de São Lourenço da Mata em eventos de treinamento que valorizam a humanização do ensino, sendo uma estratégia essencial para a construção de um ambiente educacional mais justo, inclusivo e de alta qualidade. Ao investir na formação	



continuada, estamos promovendo uma educação que não apenas transmite conhecimento, mas também forma cidadãos capazes de contribuir para uma sociedade mais humana e solidária.

- 2.10 Através de email, recebemos da empresa Pleno Consultoria uma proposta comercial onde a empresa apresenta um curso vislumbrando todo o objetivo que nossa secretaria almeja no que se refere a capacitação dos profissionais da educação na área de humanização.

### 3. OBSERVAÇÕES GERAIS

#### 3.1 Prazo para pagamento

- 3.1.1 O pagamento será efetuado no prazo de até 10 (dez) dias úteis contados da finalização da liquidação da despesa, conforme seção anterior, nos termos da Instrução Normativa SEGES/ME nº 77, de 2022.
- 3.1.2 No caso de atraso pelo Contratante, os valores devidos ao contratado serão atualizados monetariamente entre o termo final do prazo de pagamento até a data de sua efetiva realização, mediante aplicação do índice IPCA (Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo), *pro rata*, de correção monetária.

#### 3.2 Prazo de Entrega

- 3.2.1 O Curso acontecerá:  
Abertura Presencial dia 04/07: Hotel Canarius - Gravatá/PE - Das 8h às 18h  
Aulas ao vivo e desafios:  
08 à 12/07  
15 à 19/07  
22 à 26/07  
29/07 à 02/08  
Live de encerramento: 05/08/2024

#### 3.4 Unidade e servidor responsável para esclarecimentos

**Fiscal do Contrato:** Liliane Cavalcanti da Silva Santos – Matrícula nº 000973

**Gestor de Contrato:** Ana Paula de Santana Silva - Matrícula nº 000575

#### 4. Descrição dos Serviços

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	UND	QUANT
1	Aquisição de 100 (cem) inscrições para o curso de capacitação de atendimento humanizado destinado ao aperfeiçoamento de profissionais da Secretaria Municipal de Educação objetivando a melhoria do atendimento e o desenvolvimento emocional e profissional	Pessoas	100

São Lourenço da Mata, 18 de Junho de 2024

**ANA PAULA DE SANTANA SILVA**  
DIRETORIA DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO EDUCACIONAL

**GENILDO MACHADO DE ARAÚJO**  
Secretário Municipal de Educação  
Portaria 001/2021